

Všeobecné podmínky

1. Úvodní ustanovení •••

1.1 Tyto všeobecné podmínky (dále jen "**podmínky**") upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě uzavírané smlouvy o poskytnutí služby (dále jen "**smlouva**"). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smlouva a podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.2 Provozovatelem webové stránky www.plneni-obalek-dl.cz (dále jen "**web**") a zároveň poskytovatelem nabízené služby je David Velcl, se sídlem Věry Pánkové 829/2, 779 00 Olomouc, IČO: 74855085, zapsaný v živnostenském rejstříku (dále jen "**poskytovatel**").

1.3 Objednavatelem je každá fyzická osoba starší 18 let, pobývajících na území ČR, která poptává na webu nabízenou službu (dále jen "**objednavatel**").

1.4 Web je zaměřen na propagaci a distribuci nabídky domácího výtvarného díla od slovenské firmy, která nabízí prezentovanou činnost a službu s ní spojenou - zasílá podrobné pracovní-instruktážní materiály („Servis s prospektami/plněním obálek/etiketováním“), za které dále požaduje finanční úhradu (300 Kč nebo 12 €). Poskytovatel byl uvedenou firmou smluvně pověřen, aby prováděl reklamu, propagaci a distribuci (prodej) této nabídky, která je prodávána v sadě tiskových podkladů (dále jen "**podklady**").

1.5 U prezentované nabídky výtvarného díla se jedná o samostatně výtvarnou činnost pro zájemce od 18 let. Poskytovatel není zprostředkovatelem práce, nezajišťuje ani nenabízí žádnou pracovní pozici (pracovněprávní vztah), stejně tak nezasílá materiály či prostředky k práci. Předmětem prodeje jsou výhradně podklady s nabídkou, viz článek 2.2 podmínek.

1.6 Uvedený možný výtvarný výdělek na webu je vytažen z textu podkladů a je pouze orientační, kalkulace vychází z teoretického výpočtu. Poskytovatel nezaručuje stálý příjem ani žádný výtvarný výdělek, výsledky jsou individuální a závisí především na vlastním úsilí, iniciativě, šikovnosti a aktivitě každého a také na aktuální poptávce po službách daného charakteru.

1.7 Popis nabídky výtvarného díla na webu je výtahem z podkladů pro jasnější představu významu nabídky. Za obsah a správnost odpovídá podle tiskového zákona č. 46/2000 Sb. zadavatel reklamy, tzn. smluvní firma poskytovatele. Všechny obrázky na webu jsou pouze ilustrační.

2. Uzavření smlouvy •••

2.1 Pro uzavření smlouvy objednavatel vyplní a odešle objednávkový formulář na webu. Při vyplňování objednávkového formuláře je objednavatel povinen uvést platné kontaktní údaje a správnou dodací adresu pro bezproblémové doručení objednané poštovní zásilky.

2.2 Předmětem prodeje jsou aktuální tiskové podklady s nabídkou samostatně výtvarné činnosti slovenské firmy s názvem „chcete Plnit obálky?“. Podklady jsou zasílány v tištěné podobě a barevném provedení, o velikosti A4 a obsahují podrobné informace, popis nabídky, pokyny k pokračování, podmínky, objednávkový formulář a kontaktní údaje na odpovědnou firmu. Podklady jsou v originálním znění, tedy ve slovenském jazyce. Za aktuálnost, platnost a správnost těchto podkladů a informací zodpovídá příslušná firma.

2.3 Objednávku objednavatel odešle kliknutím na tlačítko "Odeslat". Údaje uvedené v objednávce jsou považovány za správné. Poskytovatel neprodleně potvrdí objednavateli provedenou objednávku, a to na adresu elektronické pošty, zároveň mu sdělí potřebné platební údaje.

2.4 Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednavatelem vzniká doručením potvrzení objednávky objednavateli.

3. Platební a dodací podmínky ●●●

3.1 Objednavatel hradí cenu služby předem na účet poskytovatele, a to převodem, poštovní poukázkou typu A či vkladem v České spořitelně. Požadovaná cena je včetně poštovného a balného, tedy konečná.

3.2 Objednavatel je povinen označit platbu přiděleným variabilním symbolem (VS), který je uveden společně s dalšími platebními údaji ve zprávě potvrzující provedenou objednávku.

3.3 Poskytovatel vyřizuje pouze řádně dokončené a uhrazené objednávky. Objednávky jsou vyřizovány do 10 dnů po připsání platby na účtu poskytovatele. Pokud platba není uhrazena do 30 dnů od provedení objednávky, považuje se objednávka za zrušenou a smlouva zaniká.

3.4 Objednané podklady jsou v uvedené lhůtě odeslány obyčejnou poštovní zásilkou na zadanou dodací adresu objednavatele. K výše uvedenému termínu vyřízení objednávky je nutno přičíst aktuální dodací lhůtu České pošty pro doručení poštovní zásilky (až 4 dny).

3.5 Jestliže objednané podklady nebudou objednavateli doručeny do 14 dnů od uhrazení platby, např. z důvodu ztráty při přepravě poštou, je objednavatel povinen kontaktovat poskytovatele, který obratem vše odešle znovu, doporučenou zásilkou a na vlastní náklady.

3.6 Odesláním podkladů (obyčejně nebo doporučeně) přes Českou poštu na adresu objednavatele se považuje objednávka za vyřízenou a služba za poskytnutou.

3.7 Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), fakturu - doklad vystaví po uhrazení platby a na vyžádání jej zašle objednavateli v elektronické podobě.

4. Odstoupení od smlouvy ●●●

4.1 Podle Občanského zákoníku (dále jen "OZ") § 1837 bod a) spotřebitel (objednavatel) nemůže odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby, jestliže byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení.

4.2 Poskytovatel před uzavřením smlouvy zde sdělil objednavateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

4.3 Vzhledem k výše uvedenému ustanovení objednavatel nemůže odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle § 1829 odst. 1 OZ, není proto možné požadovat vrácení platby za řádně poskytnutou službu (odeslání objednané zásilky s podklady).

4.4 Výslovný souhlas s tímto objednavatel dává odesláním objednávkového formuláře a provedením platby za nabízenou službu.

5. Práva z vadného plnění ●●●

5.1 Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy, a to zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

5.2 Poskytovatel zaručuje objednavateli řádné doručení podkladů, a že zásilka při převzetí nemá žádné vady. Při dodání vadných podkladů (tzn. nekompletní, poškozené nebo nečitelné) vzniká nárok na výměnu za nové podklady bez vad. V takovém případě je objednavatel povinen informovat poskytovatele a neprodleně zaslat vadné podklady zpět na adresu poskytovatele.

5.3 Objednavatel je oprávněn provést reklamaci písemně na korespondenční adrese nebo na sídle poskytovatele či na adrese elektronické pošty plneni-obalek-dl.cz@email.cz. Reklamaci je potřeba uplatnit co nejdříve, nejlépe do 30 dnů od data doručení objednaných podkladů. Objednavatel písemně uvede rozsah vady, číslo objednávky a své kontaktní údaje.

5.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě 14 dní od uplatnění reklamace a o výsledku reklamačního řízení vyrozumět objednavatele prostřednictvím elektronické pošty.

5.5 Poskytovatel není povinen nároku objednavatele vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě věděl nebo ji sám způsobil. Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku opotřebení způsobené obvyklým užíváním nebo vyplívá-li to z povahy věci.

6. Závěrečná ustanovení ●●●

6.1 Poskytovatel je oprávněn k prodeji na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, web: www.uoou.cz.

6.2 K mimosoudnímu řešení sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, web: www.coi.cz. Poskytovatel a objednavatel se tímto dohodli, že veškeré nejasnosti či spory budou v první řadě řešit vzájemnou domluvou.

6.3 Je-li některé ustanovení podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, na jeho místo nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

6.4 Podmínky jsou závazné, objednavatel proto odeslanou a uhrazenou objednávkou s výše uvedenými podmínkami souhlasí bez výhrad a potvrzuje jejich řádně přečtení. Objednávkový formulář obsahuje klauzuli o souhlasu s těmito podmínkami.

6.5 Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2024.

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel, jakožto správce osobních údajů, postupuje při zpracování osobních údajů objednavatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění

pozdějších předpisů, a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "**GDPR**").

2. Osobními údaji se rozumí všechny nezbytné údaje, které objednavatel uvede při vyplňování objednávkového formuláře, zejména jméno a příjmení, dodací adresa, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále jen "**osobní údaje**").

3. Zákonným důvodem a účelem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi poskytovatelem a objednavatelem dle čl. 6 odst. 1 písm b) GDPR. Ze strany poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

4. Poskytovatel uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a následně po dobu max. 10 let od ukončení smluvního vztahu. Po uplynutí doby uchovávání poskytovatel osobní údaje vymaže. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě za použití automatizovaných způsobů zpracování.

5. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat sám nebo prostřednictvím třetích osob v souladu s platnými právními předpisy při zachování principu korektnosti, transparentnosti a ochrany zájmů a práv subjektu údajů. Poskytovatel může předat osobní údaje také dalším subjektům, které se nacházejí v roli správce, a to partnerům zajišťující přepravu a podílející se na realizaci platby (Česká pošta, banka). Poskytovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

6. Objednavatel má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně jejich omezení. Dále má právo na přenositelnost osobních údajů, na informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, vysvětlení ohledně zpracování a případně vznést námitku proti zpracování. Objednavatel má právo odvolat souhlas se zpracováním písemně na korespondenční adrese poskytovatele nebo elektronicky na e-mailu plneni-obalek-dl.cz@email.cz a také má právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu (ÚOOÚ) v případě pochybností o dodržování stanovených povinností.

7. Poskytovatel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a také přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť obvyklým stanoveným způsobem. Poskytovatel prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Informace o poskytovateli

Na trhu působíme od roku 2009, předmětem podnikání je zprostředkování obchodu a služeb & reklamní a distribuční činnost & marketing a mediální zastoupení.

Korespondenční adresa: **VD Marketing – David Velcl, P. O. Box 16, 787 01 Šumperk**

Kontaktní e-mail: info@plneni-obalek-dl.cz, plneni-obalek-dl.cz@email.cz

Provozovatel: David Velcl, Věry Pánkové 829/2, 779 00 Olomouc – Nové Sady, IČO: 74855085 (subjekt zapsán v živnostenském rejstříku MěÚ Šumperk pod č.j. 27574/2009 – www.rzp.cz)